

An unsere Geschäftspartner

Amstetten, am 10.04.2020

### **Auswirkungen der COVID-19-Pandemie**

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund der aktuellen COVID-19-Pandemie werden weiterhin das tägliche Leben sowie geschäftliche Prozesse erheblich beeinflusst. Die Auswirkungen der globalen Krise sind in der Herstellung, Montage, dem Verkauf und der Lieferung von Produkten und Dienstleistungen auf der ganzen Welt spürbar. Erweiterte Verzögerungen sind leider unvermeidlich und nicht vorhersehbar.

ertex solar arbeitet weiterhin daran, die störenden Auswirkungen dieser Pandemie zu minimieren. Aufgrund der aktuellen Ereignisse, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, müssen wir Sie hiermit über dieses Ereignis höherer Gewalt informieren. Die Haftung von ertex solar für Verluste, Schäden und Kosten im Zusammenhang mit Verzögerungen oder Nichterfüllung durch COVID-19 wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Aufgrund unserer Abhängigkeit von Vorlieferanten sowie der Vorsichtsmaßnahmen, die wir zum Schutz unserer Mitarbeiter getroffen haben, müssen wir Sie darüber informieren, dass die meisten Prozesse unserer Produktion wesentlich mehr Zeit als geplant in Anspruch nehmen. Sämtliche Vertragsfristen / Ausführungsstermine sind unverbindlich und gelten vorbehaltlich uneingeschränkter Verfügbarkeit der für die Auftragsabwicklung erforderlichen Ressourcen.

Bei Störungen, die mit COVID-19 im Zusammenhang stehen, etwa aufgrund behördlicher Anordnungen, gesundheitlicher Einschränkungen, etc. verschieben sich diese Lieferzeiten und Fristen um einen angemessenen Zeitraum. Bei Kenntnis von Störungen wird der Auftragnehmer den Auftraggeber informieren und, soweit dies aufgrund der Umstände möglich ist, den Umfang der Verzögerung mitteilen.

Die in unseren Angeboten und/oder Auftragsbestätigungen angeführten Preise gelten in jedem Fall freibleibend, es liegen ihnen die Gestehungskosten zum Zeitpunkt der Angebotslegung zugrunde. Sollten sich die Gestehungskosten nach Angebotslegung erhöhen, behalten wir uns eine entsprechende Anpassung unserer Preise vor.

Sollte es bei Ihrem Projekt seitens des Bauablaufs zu Verzögerungen kommen, lassen Sie es uns bitte wissen, damit wir mit Ihnen zusammenarbeiten können, um Ihren Anforderungen soweit wie möglich gerecht zu werden.

Je nachdem, wie sich die Krise weiterentwickelt, müssen wir möglicherweise zusätzliche Maßnahmen ergreifen. Darüber informieren wir Sie natürlich rechtzeitig.

In diesen schwierigen Zeiten heißt es Zusammenhalten – in diesem Sinne danken wir Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis und freuen uns über eine weiterhin gute Geschäftsbeziehung.

Wir wünschen Ihnen, Ihren Mitarbeitern und Ihren Angehörigen alles Gute und vor allem Gesundheit für die nächsten Tage und Wochen!

Mit freundlichen Grüßen



DI Dieter Moor  
Geschäftsführer  
ertex solartechnik GmbH



Ing. Daniel Gutleder, MBA  
Projektleiter  
ertex solartechnik GmbH



Ing. Christian Ulrich  
Projektleiter  
ertex solartechnik GmbH